

Інструкція зі встановлення та експлуатації

Шановний покупець, дякуємо за вибір нашої продукції. Будь ласка, уважно ознайомтесь з цією інструкцією з експлуатації та встановлення умивальника. Дотримання усіх рекомендацій забезпечить довговічність виробу та терміну експлуатації.

Виробник лишає за собою право не повідомляти користувача про внесення якісних змін до технології виробництва без значного впливу на дизайн. Допустиме відхилення становить до 3 мм від заявлених розмірів. Будь ласка поставтесь до цього з розумінням.

УВАГА! Перед початком монтажу уважно ознайомтесь з інструкцією та перевірте комплектацію і цілісність виробу, відповідність розміру.

Монтаж умивальника повинен виконуватись фахівцями з відповідною кваліфікацією та досвідом роботи з композитними виробами. Монтажник повинен забезпечити власну безпеку під час роботи. У разі самостійного встановлення умивальника/стілниць дотримуйтесь заходів безпеки та використовуйте індивідуальні засоби захисту.

Перед встановленням виробів необхідно підготувати подачу і відтік води. Установка виробу на об'єкті повинна проводитися при кімнатній температурі не менше 15 градусів за Цельсієм на рівновиставлену поверхню(кріплення або меблі).

Рекомендації по догляду та експлуатації виробів зі штучного каменю

Виріб зберігає експлуатаційні властивості при температурах від -10 до 80 градусів Цельсія. Механічні ушкодження поверхні повністю відновлюються але на них не розповсюджується гарантія виробника.

Звертаємо вашу увагу, що не має бути дуже великого перепаду температур зовнішнього середовища та води. Це може призвести до пошкодження виробу. Ніколи не наливайте в чашу воду, температура якої перевищує 60 градусів Цельсія. Умивальники без переливу рекомендується наповнювати до 2/3 висоти умивальника. Після експлуатації умивальник слід промити проточною водою. Мильний наліт слід очистити м'якою тканиною та універсальним кремом з мікрогранулами або іншими спеціальними засобами для догляду за умивальниками з штучного каменю (композитного матеріалу, натурального каменю або акрилу).

Не можна чистити вироби абразивними засобами. Їх часте застосування буде призводити до більш швидкого забруднення умивальника в подальшому і пошкодженню поверхні.

Не можна використовувати та ставити на поверхню засоби до складу яких входять агресивні кислоти та луги. У складі засобу луги можуть відображатись наступним чином: гідроксид натрію, луги, NaOH, їдкий натрій, їдкий калій, KOH, лужний миючий засіб на основі гідроксиду калію або натрію. Якщо вказаний показник pH миючого засобу більше 9 од., його не можна використовувати (вкрай небезпечно – більше 13 од.).

Забороняється для очищення поверхні використовувати кислоти, аміак і чистящі засоби, що містять кислоту.

Незначні пошкодження поверхні(невеликі подряпини і відкладення кальцію), можуть бути видалені спеціальною полірувальною пастою або автомобільним поліролом.

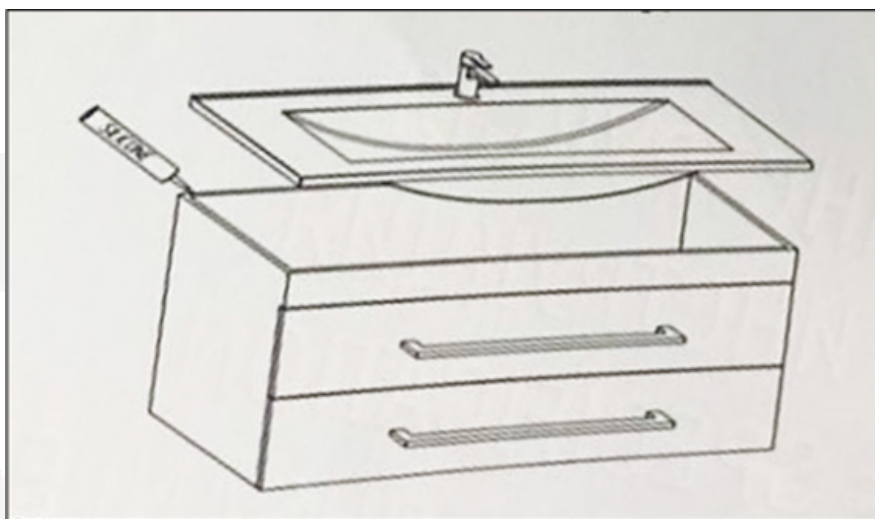
Використовуйте м'яку ганчірку або губку. Пройдіться по поверхні сухою ганчіркою або паперовим рушником. Це висушить поверхню і запобіжить поява білих плям від жорсткої води.

Не можна класти на поверхню умивальника гарячі вирівнювачі волосся, плойки та інші прилади, що нагріваються. Використовуйте підставку для гарячих предметів чи посуду, щоб не пошкодити поверхню. Гарячі предмети шкідливі для будь-якого матеріалу.

Не піддавайте Ваші вироби зі штучного каменю дії агресивних хімічних речовин. Якщо такі засоби для чищення, як розчинники фарб, речовини для чищення металу і печей, речовини, що містять хлорний метилен, ацетон, кислотні засоби для чищення, потрапили на поверхню Вашого виробу або мийки зі штучного каменю, терміново змийте їх великою кількістю води з милом.

Незважаючи на міцність виробів зі штучного каменю, сильний удар важким або гострим предметом може її пошкодити і залишити сліди.

Схема монтажу



Якщо стільниця великих розмірів бажано щоб хоча б кожні 50-60см вона мала виставлену по рівню опору. Якщо виріб не монтують одразу він має зберігатись догори дном на рівній поверхні або в коробі(як приїхав виріб).

Якщо стільниця над пральною машиною зазвичай монтують на стінки тумби(тумбу зі стінкою за пральною машиною) якщо є, або виводять зі стіни штирі, направляючі або кутики і вже на них кладуть стільницю на силікон або рідкі цвяхи на виставлені по рівню опори. Найважче місце де чаша лягає і монтується по схемі на стінки тумби, крило над пральною машиною або на меблеву стінку або на кріплення зі стіни. Так як пральна машина має вібрацію при віджимі, вона не повинна дотикатись ні до стільниць ні до меблів, потрібно лишати на зазори хоча б до 10-20мм на сторону. В самій стільниці ніяких кріплень немає. У нас їх немає, тому що залежно які у кого стіни, який план, кожен собі обирає варіант найбільш підходящий.

Гарантійне зобов'язання

Компанія-виробник надає гарантію на вироби у відповідності до нижче перерахованих пунктів та згідно чинного законодавства України. На вироби поширюється гарантія терміном 1 рік, з моменту отримання. Гарантія, яку надає виробник на основі чинного Цивільного Кодексу, надає покупцю право на безкоштовне усунення дефекту виробу.

Компанія не несе відповідальності за можливу шкоду прямо або побічно заподіяну продукцією виробника людям, домашнім тваринам або майну, якщо це відбулося в результаті недотримання правил зберігання, монтажу та умов експлуатації виробів, умисних або необережних дій споживача або третіх осіб, а також за можливі збитки споживача за час, протягом якого він не мав нагоди користуватися виробом. Усунення дефектів, що відбулися не з вини виробника, а також післягарантійне обслуговування виконується за окрему плату.

Виробник гарантує надійне функціонування виробу впродовж експлуатації, якщо воно встановлюється і експлуатується відповідно до інструкції по монтажу і догляду. Дана гарантія не поширюється на випадки, спричинені неправильною обробкою, неправильною установкою, фізичними або хімічними впливами чи будь-якими конструктивними змінами в установленому виробі. Дефекти, які стали помітні під час експлуатації виробу, також не покриваються гарантією. Якщо виробничий брак виявлено після установки, компанія не несе відповідальності за виріб і не приймає жодних претензій. Дана гарантія не поширюється на псування виробу в результаті неправильного використання або неправильного очищення і обслуговування.

Умови гарантії:

1. Виробник надає гарантію на свою продукцію зі штучного каменю, починаючи з дати відвантаження
2. Покупець зобов'язаний ознайомитись і дотримуватись умов гарантії та інструкції з експлуатації даної продукції.
3. Виробник не несе відповідальності за застосовані у процесі установки та експлуатації товару покупцем матеріали, та які не надходять безпосередньо від виробника. Покупець обирає матеріали на свій ризик і страх.

4. Гарантія розповсюджується на виробничі дефекти (нерівності, тріщини, деформації та ін.) виявлені при отриманні.

5. Гарантія не розповсюджуються на:

- забруднення та плями вапняного нальоту,
- косметичні дефекти, що не впливають на справну роботу виробу,
- пошкодження, що виникли при порушенні правил експлуатації, викладених в інструкції з експлуатації;
- пошкодження, що виникли при транспортуванні продукції або невідповідного зберігання після продажу покупцеві;
- пошкодження при неправильній установці або використанні не за призначенням;
- пошкодження та дефекти, що виникли в процесі експлуатації (подряпини, вм'ятини, тріщини, відколи й т.д.);
- пошкодження, викликані використанням будь-яких засобів по догляду, що не пристосовані до догляду за умивальниками з композитних матеріалів;
- пошкодження, викликані потраплянням всередину виробу сторонніх предметів (каменю, піску, бруду та ін.);
- пошкодження, викликані стихією, пожежею, побутовими чинниками (підвищена вологість, агресивне середовище і т.д.) або аваріями;
- пошкодження або дефекти, що виникли при використанні виробу в неприйнятних або екстремальних умовах (наприклад, в сауні, на відкритому просторі та ін.).

Виробник залишає за собою право відмови безкоштовного гарантійного ремонту в таких випадках:

- якщо відсутні документи, що підтверджують придбання товару
- якщо виявлені дефекти, що виникли внаслідок самостійної некваліфікованої установки;
- якщо виявлено наявність грубих механічних пошкоджень і слідів установки виробу;
- при пошкодженні під час транспортування

Обмін та повернення

Покупець має право повернути на опрацювання товар якщо він не відповідає заявленому в ескізі протягом 30-ти днів з моменту покупки за умови, що:

- товар не експлуатувався, немає слідів установки та використання;
- збережений товарний вид упакування та комплектація.

Повернення товару на склад виробника здійснюється за рахунок покупця.

Повернений товар проходить перевірку відділом якості виробника та приймається рішення про обмін.

Повернення коштів здійснюється протягом 14-ти робочих днів на розрахунковий рахунок (IBAN) покупця.

УВАГА! Перевіряйте цілісність виробу при отриманні на відділеннях транспортних компаній.

Для встановлення виробу зверніться до сертифікованих спеціалістів і НЕ РОБІТЬ додаткових отворів самостійно. У разі виявлення дефектів які підлягають гарантії можливе надання ремкомплекту для виправлення.